



Tous les jours  
à vos côtés.

Le 20/12/2021

Objet : Rappel produit – Aspirateur balai **ELECTROLUX PF91-4ST**



Cher(e) Client(e),

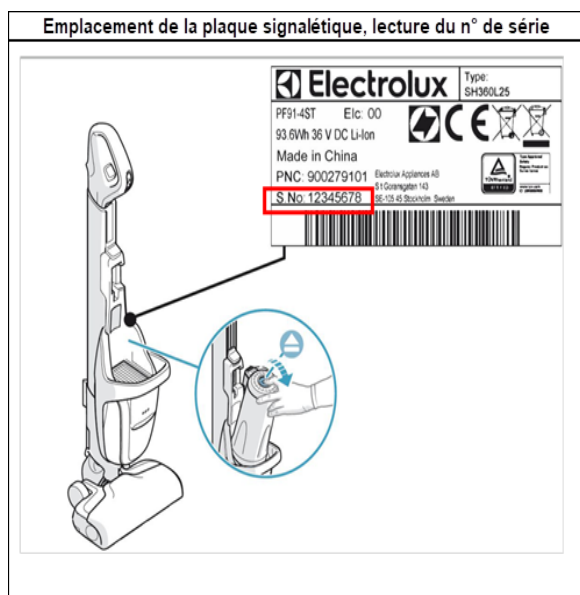
Vous avez fait l'acquisition d'un Aspirateur balai ELECTROLUX PF91-4ST chez Darty et nous vous en remercions.

Dans le cadre d'une démarche qualité et de sécurité, un problème de sécurité sur certains lots de production des aspirateurs sans fil Electrolux Pure F9 a été détecté.

La cause du problème provient d'un composant utilisé dans le produit, qui, dans certains cas, peut potentiellement provoquer une surchauffe et entraîner un incendie de l'aspirateur. La surchauffe est considérée comme un risque sérieux pouvant entraîner la propagation d'un incendie aux matériaux inflammables à proximité.

Par mesure de précaution, nous lançons un plan d'action en concertation avec le fabricant afin de procéder au rappel des produits dont le numéro de série est concerné. Nous vous invitons à ne plus l'utiliser et à suivre la procédure ci-dessous :

- 1) Relevez la référence de votre appareil et le numéro de série qui se trouve sur l'étiquette sous le produit :  
Les numéros de série concernés sont :



<b>Référence</b>	<b>PF91-4ST</b>
<b>PNC</b>	<b>900277599</b>
<b>EAN</b>	<b>7332543595037</b>

<b>PF91-4ST</b>
<b>900279101</b>
<b>7332543595037</b>

n° de série de - à
05220575 - 05220874
10221316 - 10221917
10232406 - 10232846
10321918 - 10323083
10332847 - 10334173
10434174 - 10434473
10634474 - 10634773
11544137 - 11544576
11947507 - 11948532
14259595 - 14259894
14462163 - 14462462

n° de série de - à
00300341 - 00301215
00800004 - 00800952

- 2) Dans le cas où votre produit est concerné par ce rappel, nous vous invitons à vous rendre dans l'un de nos magasins Darty le plus proche de votre domicile.
- 3) Un bon d'achat ou un remboursement vous sera remis au choix, sur présentation de ce courrier et contre la restitution du produit.

Nous vous prions de nous excuser pour le désagrément occasionné et vous remercions par avance de votre collaboration.

La Direction des Services Après-Vente Darty.

**Une question sur un produit ?**

Contactez nos équipes 7j/7

**0978 970 970** (tarif local)