



**Tous les jours
à vos côtés.**

Le 04/12/2023

Objet : Rappel produits – Trottinettes électriques
**PURE ELECTRIC 7562438, 7562446, 7562470, 7562454,
7562489, 7562462, 7412690, 7412681, 7412711, 7412703**



Cher(e) Client(e),

La sécurité des clients est primordiale pour Pure Electric et Darty. Après constatation d'un potentiel défaut du loquet qui sert à déverrouiller et replier le guidon de la gamme Advance, Pure Electric et Darty ont décidé de mettre en place le programme ci-dessous afin de garantir votre sécurité.

Nos clients possiblement concernés par ce défaut sont ceux qui ont acheté et été livrés d'une des références de trottinettes ci-dessous **avant la date du 16/11/2023** :

Codic Darty	EAN	Marque	Modèle
7562438	5060937155063	PURE ELECTRIC	ADVANCE GRIS
7562446	5060937155056	PURE ELECTRIC	ADVANCE NOIR
7562470	5060937155087	PURE ELECTRIC	ADVANCE + ARGENT
7562454	5060937155070	PURE ELECTRIC	ADVANCE + GRIS
7562489	5060937155100	PURE ELECTRIC	ADVANCE FLEX SILVER
7562462	5060937155094	PURE ELECTRIC	ADVANCE FLEX GRIS
7412690	5060937153465	PURE ELECTRIC	ADVANCE GRIS CLAIR
7412681	5060937153458	PURE ELECTRIC	ADVANCE NOIR
7412711	5060937153489	PURE ELECTRIC	ADVANCE + ARGENT
7412703	5060937153472	PURE ELECTRIC	ADVANCE + GRIS

Une vérification autonome simple vous permet de savoir si votre trottinette est concernée par ce défaut de loquet. Si vous vous sentez à l'aise pour le faire, veuillez regarder la vidéo suivante :

<https://www.youtube.com/watch?v=oCCzMEW3Osc>

Si votre produit présente le défaut ou que vous préférez nous déléguer cette vérification, veuillez cesser d'utiliser votre trottinette et ramenez-la au comptoir SAV de votre magasin Darty avec sa preuve d'achat.

Si le produit ne présente pas le défaut, vous pouvez continuer d'utiliser votre trottinette normalement.

Nous vous présentons nos excuses pour le désagrément occasionné et nous vous remercions pour votre compréhension.

La Direction des Services Après-Vente DARTY.

Une question sur un produit ?

Contactez nos équipes 7j/7

0978 970 970 (tarif local)